

SOS  
Femmes

# 2021 rapport annuel



L'Association SOS Femmes à Genève, créée en 1940, bénéficie de plus de 80 ans d'expérience dans le domaine de l'insertion sociale et professionnelle de femmes. \*

\* dans ce document, merci de prendre note que lorsque nous utilisons le mot « femme » ce terme englobe toutes les personnes se reconnaissant dans l'identité de genre « femme », les personnes trans, non-binaires et intersexes.



# • sommaire interactif

4 Vision

5 Mission

6 Édito

7 SOS Femmes

10 La Consultation

16 La Boutique Fringantes

22 Comptes

24 Équipe

25 Remerciements

26 Soutenez-nous

# VISION



Les femmes jouent un rôle déterminant dans la construction d'une société juste, équitable et durable, dans laquelle leurs droits fondamentaux et leur dignité sont reconnus et respectés.

# MISSION

L'Association SOS Femmes a pour but de lutter contre les discriminations et les stigmatisations des femmes, liées notamment au genre, au travail du sexe ou à la migration dans la société et sur le marché de l'emploi par des actions de sensibilisation et d'insertion sociale et professionnelle.

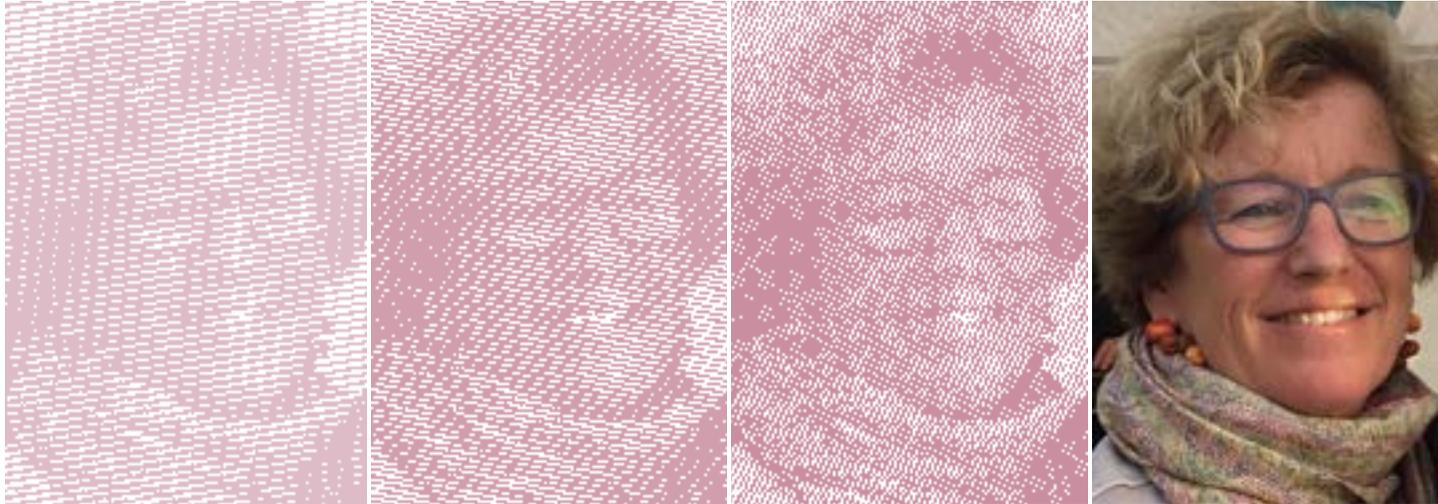
L'association s'inscrit dans une approche globale pour accompagner les femmes dans leurs projets de vie en valorisant leurs compétences et leurs capacités.

Pour atteindre sa mission,  
l'association est composée de deux unités:

**SOS**  
Femmes / **La**  
**Consultation**

**fringantes**  
*potentiel féminin*

# édito



L'année 2021, encore très mouvementée en raison de la pandémie, s'est terminée dans la perspective de changements positifs et encourageants. Nous avons traversé l'année avec de très durs moments: d'abord le rebondissement du Covid-19 en début d'année puis la maladie suivie du décès de notre chère coordinatrice, Roxane Aubry.

Roxane Aubry était depuis plus de dix ans un pilier pour notre association, une boule d'énergie, engagée et déterminée. Avoir été emportée si jeune par la maladie a été un bouleversement pour les consultantes, les collaboratrices et les partenaires de SOS Femmes. Nous tenons à lui rendre hommage encore ici.

Les circonstances du Covid-19 ont demandé beaucoup de souplesse et d'adaptation aux consultantes et aux collaboratrices tant à La Consultation qu'à La Boutique Fringantes. Toutefois, l'activité a presque repris normalement, en particulier en boutique, où les ventes de vêtements de seconde main connaissent un regain d'intérêt croissant. Ce créneau est dans l'ère du temps.

La Consultation psychosociale a continué à répondre aux demandes d'urgence exceptionnelles, elle a pu venir en aide à de nombreuses femmes fortement précarisées par les pertes de gain et l'isolement dus à la pandémie. Les entretiens et les suivis se sont déroulés énergiquement, en partie à distance avec les outils digitaux que nous avons apprivoisés pendant la période de distanciation sociale.

Dans un contexte de morosité, on mesure tous les jours combien le travail des associations est important et complémentaire. Au sein du réseau d'aide sociale genevois, les prestations de SOS Femmes sont essentielles pour les femmes et les familles les plus précaires.

Toute la spécificité de notre association est de permettre à des femmes peu ou pas qualifiées de se rapprocher progressivement d'un emploi de leur choix, digne et pérenne. De nombreuses stratégies, au long cours souvent, sont déployées par nos travailleuses sociales. Nous évaluons actuellement la valeur ajoutée du dispositif grâce au recrutement d'une job coach et d'une psychologue. En acquérant de nouvelles compétences, une meilleure confiance en elles, un bon niveau de français, des bases en informatique, les femmes qui nous consultent sont davantage à même de faire face aux défis de l'embauche professionnelle.

Cette année, c'est aussi grâce au travail de longue haleine de Roxane Aubry que sept femmes en situation de précarité professionnelle, et jusque-là non-qualifiées, ont pu intégrer un nouveau cursus pilote: le projet Préqual+ en collaboration avec l'OrTra Santé-Social, conduisant à une qualification en aide en soins et accompagnement à la personne en situation de dépendance ou de handicap. Notre association souhaite continuer ce programme en 2022-2023 et remercie ses nombreux partenaires qui contribuent financièrement à ce projet novateur et rempli de perspectives pour les femmes qui l'intègrent.

Mary OVERTON, présidente

9 membres du Comité  
11 séances de Comité  
2 journées de réflexion  
6 séances OrTra  
4 séances de travail  
sur la gouvernance  
de l'Association

SOS Femmes

SOS  
Femmes

# Roxane Aubry



Le 8 octobre 2021, Roxane nous a quitté après avoir combattu sa maladie avec force et détermination. Roxane était engagée depuis plus de dix ans auprès des femmes et de leurs enfants. Sa vision et son éthique de travail ont su élever la qualité de l'accompagnement social et renforcer la notoriété de l'Association SOS Femmes. Responsable de La Consultation, elle a innové dans l'élaboration de nouveaux projets et su rallier les collaboratrices et les partenaires à la cause qu'elle défendait tant : l'amélioration des conditions de vie de toutes les femmes.

L'intégration de l'Association SOS Femmes dans les réseaux ainsi que son rayonnement à Genève sont intimement liés à la personne de Roxane. Empathique et militante, Roxane a toujours été au front. Capable d'activer et de mettre en place un filet social pour venir en aide aux femmes, elle n'a jamais baissé les bras. Elle ne partait jamais vaincue.

Lorsque les doutes l'emparaient, elle les dissipait simplement par son pouvoir de faire, sa volonté et son intime conviction que rien n'était couru d'avance. Qu'il fallait se faire confiance et avancer. Ce sont cette estime et cette valorisation de soi qu'elle transmettait aux femmes de l'Association SOS Femmes.

Elle laisse derrière elle à la fois un grand vide et tant de précieuses choses qui continueront à nous guider. C'est un déchirement d'écrire ces quelques lignes qui ne suffiront pas à traduire l'immense peine que nous ressentons. Nous la garderons en mémoire et très proche de nos cœurs. Nous l'invoquerons face à nos craintes et à nos difficultés et nous sommes convaincues que de là où elle est, elle saura nous encourager.

Nos pensées émues continuent à aller à sa famille et à ses proches.

Delphine & Ernela

# Les perspectives SOS Femmes en 2022

## **SOS FEMMES**

- Poursuite du travail collectif en lien avec la gouvernance et le fonctionnement de l'association
- Développement de projets d'envergure avec le Réseau Femmes\*
- Lancement du nouveau site internet
- Réflexion et développement de l'offre des ateliers collectifs
- Sorties de groupe et projets culturels
- Participation à des événements publics (conférences, tables rondes, festivals, etc.)

## **LA CONSULTATION PSYCHOSOCIALE**

- Nouvelle volée de participantes au projet Préqual+ en partenariat avec l'OrTra Santé-Social de Genève
- Réflexion autour de la création de groupes de parole pour les travailleuse.x.s
- Renforcement du job coaching

## **LA BOUTIQUE FRINGANTES**

- Actualisation et renforcement des outils commerciaux de formation
- Renforcement de la communication et du marketing
- Multiplication des collectes et des campagnes de dons de vêtements

1 co-directrice  
4 travailleuses sociales  
1 collaboratrice socio-administrative  
1 psychologue  
1 job coach  
1 bénévole en réflexologie

Située à la Rue de la Madeleine à Genève, La Consultation propose un accompagnement psycho-social individualisé pour les travailleuses.x.s du sexe qui souhaitent arrêter le travail du sexe ainsi que pour les femmes qui désirent développer un projet d'insertion sociale et professionnelle. Ces suivis spécifiques offrent l'opportunité aux personnes accompagnées de stabiliser leur situation et d'acquérir tous les outils nécessaires afin d'activer leur autonomie. La Consultation défend un travail social de proximité qui tient compte de la diversité des parcours de vie, des rythmes d'apprentissage, des envies, des réalités et des possibilités de chaque personne.

La Consultation



## Interview

**DIANA AMOR, TRAVAILLEUSE SOCIALE À LA CONSULTATION**

### Quel a été ton parcours avant d'exercer ce poste ?

Après avoir effectué mes trois années à l'École de Culture générale Jean-Piaget en option «social», j'ai choisi d'effectuer ma maturité spécialisée à l'Espace solidaire Pâquis où j'y suis restée plusieurs mois. Le diplôme en poche, j'ai fait le choix d'entrer à la Haute École de travail social en 2017. En parallèle du cursus théorique, cette formation m'a permis d'effectuer deux stages: un au centre d'action sociale de Plainpalais (Hospice général), l'autre à La Consultation (SOS Femmes). À la fin de ce dernier en 2020, je me suis vue offrir un contrat de travail. Par ailleurs, j'ai toujours travaillé dans différents emplois durant mes études qui m'ont également permis d'acquérir des connaissances et des compétences utiles à mon activité aujourd'hui.

### Quels sont les principaux aspects de ton travail à La Consultation ?

Notre mission première est d'accompagner des femmes qui souhaitent se réinsérer socialement et professionnellement. Pour ce faire, il est primordial de travailler sur la stabilisation de la situation de la personne. Un important travail administratif qui permet de mettre à jour la situation de la personne (assurances sociales, aspect financier, logement pérenne, etc.). Ensuite, la question de la réinsertion est abordée et mise en place notamment au travers de cours de français, des formations, des stages, etc. À La Consultation, un point d'honneur est mis sur l'accompagnement de chaque personne de façon individuelle et personnalisée. En effet, chaque situation est unique et différente, ce qui nous amène à apporter un soutien approprié à chacune.

### Quels sont, selon toi, les principaux défis dans ton travail ?

Le contexte socio-politique pouvant mettre des barrières à l'intégration des personnes suivies. Ajouté à cela, le cumul des problématiques des personnes qu'on accompagne peut s'avérer être un réel frein à leur insertion. Ces personnes se retrouvent régulièrement dans une précarité très importante. Plus précisément, dans le cas des travailleuse.euse.x.s du sexe, la stigmatisation est très forte dans notre société rendant plus difficile notre travail auprès des personnes concernées. D'une manière générale, dans notre pratique, nous faisons face à nos limites en tant que professionnelles du travail social.

### Que préfères-tu dans ton métier ?

J'ai envie de définir mon travail en trois termes qui me tiennent à cœur: la solidarité, le lien et la bienveillance. Ces trois termes représentent bien le cadre de travail dans lequel on se trouve à La Consultation et les lignes directrices de notre mission. Qu'il s'agisse des relations avec nos bénéficiaires ou au sein de l'équipe, on tente toujours de prôner ces valeurs. Elles sont primordiales pour le bien-fondé de notre action, et personnellement, elles permettent de me rappeler les raisons du choix de ce métier et mon engagement vis-à-vis de ces femmes.



## Les projets

L'année 2021 n'a pas été une année de tout repos, avec la pandémie Covid-19 qui s'est prolongée et qui est venue davantage fragiliser les profils déjà précaires. Face à cette situation, les prestations et les activités de La Consultation ont continué à être mises sous pression dans l'optique de pouvoir répondre rapidement au plus grand nombre de personnes et les sortir de problématiques urgentes tout en maintenant les suivis réguliers.

Les professionnelles de La Consultation ont assuré une présence régulière lors des permanences du Bureau d'information sociale (BIS) qui avait pour but de conseiller sur des problématiques diverses liées à la vie quotidienne des résident.e.x.s du Canton de Genève, qu'ils soient impacté.e.x.s par la crise sanitaire ou pas.

Grâce au soutien du Département de la cohésion sociale (DCS), de la Chaîne du Bonheur et de l'Organe de répartition genevois des bénéfices de la Loterie Romande (Fonds CAPAS-LORO), les collaboratrices de La Consultation ont continué à s'investir auprès des plus nécessiteu.se.x.s en leur offrant des aides financières directes.

Pour 80 personnes bénéficiaires, les aides financières ont permis de maintenir leur situation sociale, même fragile, et de ne pas basculer dans une plus grande précarité. Elles ont pu ainsi sauvegarder leur logement, payer leurs factures courantes, ne pas contracter de dettes supplémentaires et s'acheter de la nourriture.

Les Fonds de solidarité de l'Association SOS Femmes et du Réseau Femmes\* ont fortement été utilisés afin de couvrir les besoins des femmes et de leurs enfants dans certains cas.

Nous tenions à remercier chaleureusement Céline Anel, Diana Amor et Paule Dechevrens qui sont très activement venues en aide aux personnes dites « précarisées covid » et qui ont, grâce à elles, pu bénéficier d'aides financières urgentes.

### INTÉGRATION PSY ET JOB COACHING

Afin de renforcer les prestations qu'offre l'association, deux nouveaux profils ont été intégrés à l'équipe en 2021:

Une psychologue qui propose un accompagnement thérapeutique focalisé sur les problématiques rencontrées par les travailleuses du sexe dont le travail permet de venir soutenir le travail social dans la réflexion autour des blocages rencontrés par les personnes en réorientation. Elle propose également un accueil et un suivi aux femmes qui n'ont parfois aucun autre moyen de prendre soin de leur santé mentale.

Un job coach vient booster la mission d'insertion professionnelle. Le public accueilli par l'association fait face à des discriminations et des stigmatisations spécifiques fortement ressenties sur le marché de l'emploi. Sa contribution permet de décharger en partie les travailleuses sociales du travail d'insertion professionnelle et d'offrir de nouveaux outils aux femmes dans leurs projets de réorientation. Six femmes ont été suivies en 2021 (dispositif en place entre août et décembre). Il est essentiel de souligner que trois femmes sont actuellement en emploi ou en phase de l'être rapidement dans des domaines d'activité allant des soins infirmiers, à la restauration et l'immobilier.

La collaboration entre les deux postes permet de proposer un suivi pluridisciplinaire et complémentaire et d'avoir à disposition tous les outils nécessaires à une réorientation sociale et professionnelle réussie.

## Témoignage

LUCY\*

« Mon suivi psychothérapeutique m'a permis de débloquer de nombreuses émotions. L'écoute attentive et les conseils de la psychologue m'ont permis de guérir de nombreuses blessures enfouies et aussi d'apprendre chaque jour avec plus de joie et moins d'anxiété. Elle m'aide à mieux comprendre mon état émotionnel et comportemental et à reprendre petit à petit le contrôle de ma vie. Elle m'aide à contrôler mes sentiments pour ne pas me faire de mal. Avec elle, non seulement le psychique mais le physique se sont améliorés. Beaucoup de douleurs que j'avais étaient dues à la dépression. Je voulais remercier Maya et toute la famille SOS Femmes en particulier Marielle (la réflexologue), Lise et Roxane qui ont marqué un nouveau départ pour moi en me soutenant pour gagner et conquérir le monde d'une manière visant à écouter et à comprendre ma vision intérieure. »

\*prénom fictif

## **PRÉQUAL+ ORTRA SANTÉ-SOCIAL**

Né de la collaboration entre l'Association SOS Femmes et l'OrTra Santé-Social de Genève, et porté par Roxane Aubry, le projet Préqual+ a été mis en place afin de permettre une mise à niveau pour les femmes accompagnées par notre association afin d'intégrer une formation en aide en soins et accompagnement (AFP ASA).

Dans le cadre de notre mission qui vise à accompagner les travailleur.euse.x.s du sexe qui souhaitent se réorienter professionnellement, le travail préalable a été de se focaliser sur le « cahier des charges » en analysant les similitudes et les compétences transversales requises dans le métier en soins et accompagnement.

Ce projet pilote a donc débuté en janvier 2021 avec onze participantes. À la fin novembre, elles étaient sept diplômées. L'arrêt de la formation de quatre participantes reflète les différentes problématiques rencontrées par ces dernières: problèmes de santé, difficile conciliation vie privée-vie professionnelle, niveau de français et/ou informatique, codes sociaux.

À noter que les travailleuses sociales de La Consultation ont proposé, et continuent à proposer, un accompagnement individuel ciblé à la réussite de ladite formation, notamment sur les aspects sociaux et administratifs. Ce suivi continu et régulier a permis aux femmes en formation d'adresser leurs difficultés à tout moment et de se maintenir en formation.

## **MIXITÉ CHOISIE**

Sans jeter le discrédit sur la nécessité de la mixité en formation ou dans tout autre domaine professionnel, le projet pilote a été pensé en mixité choisie uniquement destiné aux femmes. Ce choix a émané de la volonté de préserver les participantes et de garantir leur réussite dans un cadre sécurisant leur permettant ainsi d'acquérir et de renforcer leur confiance. Sortant de parcours considérés comme atypiques, le fait de leur octroyer un cadre de formation en mixité choisie leur a permis de se sentir protégées de la reproduction des schémas de domination sociale vécus par ailleurs, notamment dans le contexte du travail du sexe.

La mise en place de la formation nécessite forcément quelques améliorations mais cette expérience nous a permis de constater qu'un encadrement comme celui proposé garantit de meilleurs résultats de succès pour nos participantes. Le fait de pouvoir rapidement cibler et intervenir offre une stabilité au niveau sociale afin de soutenir l'apprentissage.

À l'heure où nous rédigeons ce rapport d'activité, la suite du projet Préqual+ et une éventuelle deuxième volée de participantes est toujours en discussion avec l'OrTra Santé-Social de Genève.

1 co-directrice  
2 travailleuses sociales  
1 responsable commerciale  
1 chargée de communication  
8 vendeuses auxiliaires  
3 vendeuses bénévoles  
1 intendante  
2 étudiantes Hets

2021 a marqué les 25 ans de La Boutique Fringantes, située au cœur du quartier de Plainpalais à Genève. Active dans le domaine de la vente de vêtements féminins de seconde main, la boutique propose des stages socioprofessionnels à des femmes confrontées à de grandes difficultés. Encadrées par une équipe pluridisciplinaire, les femmes y acquièrent et consolident des compétences transversales tout en développant des projets d'insertion sociale et professionnelle en adéquation avec leurs capacités et leurs aspirations personnelles.

Fringantes



**CÔTÉ COMMERCIAL & COMMUNICATION**

- Mise en place d'un nouveau « Coin Vintage » au sein de la boutique, imaginé et animé par Emanuelle Jaccard, étudiante Hets de 2ème année;
- Réflexion autour de la question de l'optimisation des outils de travail dans le domaine de la vente au travers d'un design thinking organisé par Kokrea lab;
- Interview radio: La Boutique Fringantes a surfé sur les ondes de One FM et Radio Lac à l'occasion de la journée de la seconde main le 25 septembre 2021. Nous y avons parlé upcycling, réduction des déchets et action sociale. Une belle visibilité pour nos activités;
- Participation au Festival « Alternatiba Léman – transition climat »: nous y avons tenu un stand le 4 septembre au Parc des Bastions. Nous avons présenté notre mission sociale ainsi que la dimension écologique de notre activité commerciale. Nous avons interagi avec le public et avons proposé des animations durant la journée. Nous remercions chaleureusement nos bénévoles Rayhane et Claudia ainsi qu'Oriana de « The Other Me Consulting » qui a donné de précieux conseils relooking à notre public féminin\* et Samantha qui a sérigraphié les vêtements des visiteurs.euse.x.s grâce à son atelier upcycling;
- Animation ateliers réseaux sociaux: Sarah Kheffif, notre chargée de communication a co-animé aux côtés d'Anne-Rosalie, travailleuse sociale, une matinée d'atelier destiné aux stagiaires de La Boutique Fringantes afin de les sensibiliser à l'identité de la marque ainsi qu'à l'utilisation des réseaux sociaux pour la communication. Ces dernières ont participé avec entrain à des activités ludiques comme identifier les messages transmis par un logo et des couleurs ou sélectionner et mettre en valeur des produits sur les plateformes digitales;
- 25 ans de la Boutique Fringantes: un goûter convivial s'est tenu devant notre arcade le 29 septembre afin de fêter la création de la boutique en 1996. En 25 ans, nous avons accueilli 661 femmes\* en stages et nous avons traité près de 330 tonnes de vêtements. Ce beau moment d'échange et de partage a réuni nos stagiaires, nos collaboratrices, nos collègues et nos membres du Comité ainsi que notre clientèle et les passant.e.x.s de la Rue Vignier. Nous remercions tout spécialement Daniela de « Daniela Cakes Geneva » pour le magnifique gâteau aux couleurs de la boutique, et Mary Overton, présidente de l'Association SOS Femmes, pour son discours.





## **LES STAGES MULTIDIMENSIONNELS POUR UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL**

En 2021, 35 femmes ont été accompagnées et 17 ont terminé leur stage validé par une attestation ou un certificat de travail:

- 7 femmes poursuivent une activité (2 ont entrepris une formation, 3 ont poursuivi une mesure d'insertion et 2 ont rejoint des cours de français ou d'informatique);
- 3 stagiaires considérées comme proches du marché de l'emploi ont intégré le programme de job coaching du Réseau femmes\*;
- 4 ont interrompu leur stage pour des raisons de santé, un problème de garde d'enfants ou pour d'autres raisons. Pour ces personnes, le stage pourra être repris par la suite si leur situation se stabilise;
- 2 personnes n'ont plus donné de nouvelles;
- 1 a trouvé un emploi.

## **LES ATTESTATIONS DE SÉJOUR**

Cette année, sept femmes en stage étaient en attestation de séjour. Ce statut légal complique l'accès à l'emploi, peu importe le niveau de formation et limite la marge de manœuvre et le champ des possibles en termes d'insertion professionnelle. Cette situation oblige également les femmes à prendre des emplois peu ou mal rémunérés dans des domaines d'activité peu valorisés ou peu conciliants avec une vie privée, dans l'unique but d'obtenir un permis valable (permis B). Finalement, même après l'obtention dudit permis, il est difficile d'évoluer professionnellement et les femmes se retrouvent maintenues dans des emplois précaires.

### L'INTERVENTION COLLECTIVE POUR TRANSFORMER DES OBSTACLES EN RÉUSSITE

Nous avons pu reprendre certaines activités en présentiel. L'objectif des ateliers collectifs est d'une part de développer et de proposer des outils afin de renforcer la confiance en soi et le partage d'idées et l'acquisition de nouvelles compétences afin de gagner en autonomie d'une autre :

- 9 ateliers « relation à la clientèle » ;
- 1 atelier couture « de fil en aiguille » entre mars et juin. Initié et animé par Laura Nguyen, étudiante en 3ème année, ce projet a eu l'objectif de proposer un espace dédié à la rencontre et à la création afin de remédier au manque de lien durant la fermeture de la structure ;
- 1 atelier sur la communication « prendre la parole en public » rendu possible grâce à la généreuse donation de la Galerie Fine Art Gallery à Genève qui a versé la recette de son finissage en 2020. Cet atelier avait dû être reporté l'an passé en raison de la pandémie.

### VISITES ET SORTIES COLLECTIVES

Des sorties culturelles et de découvertes de lieux ressources sont, chaque année, proposées aux stagiaires. En 2021, nous avons eu l'occasion d'organiser une visite de l'Association F-Information et de sa bibliothèque Filigrane ainsi qu'une visite guidée de l'exposition « Marcher sur l'eau » au Musée d'Art et d'Histoire, précédée d'un repas convivial. Cet aspect peu développé en 2020 et 2021 reprendra dès lors que nous le pourrons car il s'agit de bonnes occasions de dialogue, de partage et de plaisir.

## Les témoignages

DE MARIE\* ET DE ROSE\*

### MARIE ET ROSE ONT EFFECTUÉ UN STAGE À LA BOUTIQUE FRINGANTES.

« Avant de commencer le témoignage, je voulais d'abord remercier l'équipe Fringantes et mes amies. Le stage m'a permis de pratiquer le français, je suis à l'aise avec les clientes, j'aime beaucoup rester à la caisse, accueillir les clientes et les conseiller. Pour tout vous dire, j'ai bien aimé la boutique et ça me fait mal au cœur de devoir la quitter ainsi que mes amies. Je vais essayer de tout mon possible d'aider la boutique. »

« J'ai commencé le stage il y a un an avec d'autres stagiaires. J'ai pratiqué la langue et j'ai appris le travail en boutique. L'équipe était très gentille avec moi et m'a beaucoup aidé sur mon CV, la gestion des mails, la recherche d'activités (cours de piscine, cours de français, etc.). Ce stage m'a vraiment aidé. Merci beaucoup Fringantes ! »

\*prénoms fictifs



## Interview

**EMANUELLE JACCARD, ÉTUDIANTE EN 2ÈME ANNÉE HETS À LA BOUTIQUE FRINGANTES**

### **Quelles ont été les raisons qui t'ont motivées à faire ton stage à La Boutique Fringantes ?**

Le domaine de la réinsertion professionnelle m'était complètement inconnu. J'étais donc très curieuse de le découvrir. De plus, je n'avais encore jamais eu d'expérience professionnelle sociale avec des adultes et plus particulièrement avec des femmes. Ce qui m'a attiré dans ce stage était également le lieu particulier qu'est la boutique. Un lieu unique à Genève.

### **Quels objectifs as-tu atteint ?**

J'ai pu, grâce au stage, découvrir ce qu'est la formation d'adultes ainsi que les défis de la réinsertion professionnelle pour les femmes bénéficiaires de l'association. J'ai également pu réaliser que les travailleuses sociales de La Boutique Fringantes doivent sans cesse s'adapter et adopter un rôle multifonctionnel afin de répondre aux différents besoins des stagiaires.

### **Quels sont les aspects que tu as préféré dans ton stage ?**

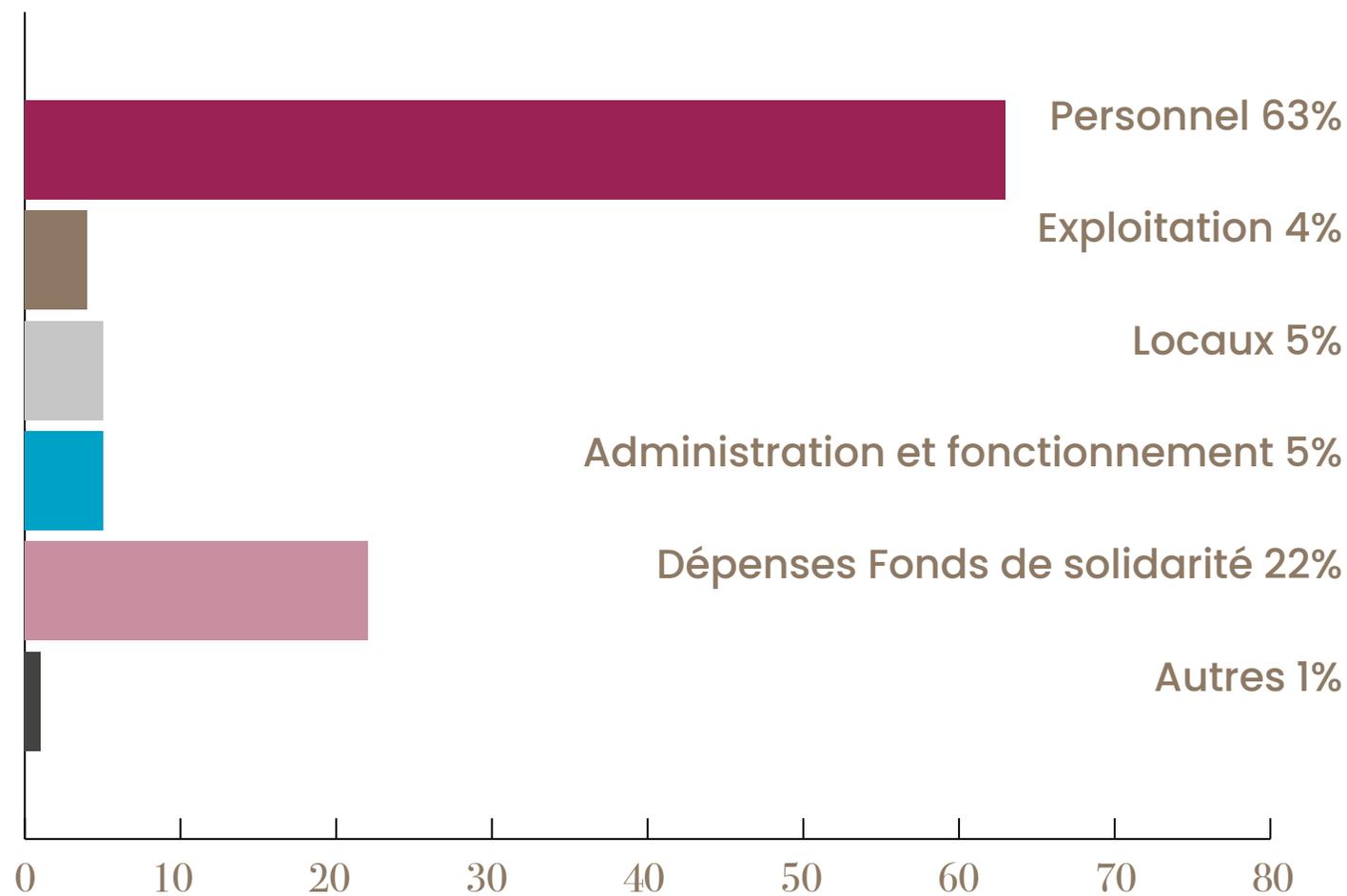
J'ai particulièrement apprécié le contact direct avec les bénéficiaires qui ont toutes des parcours différents mais qui pourtant, se retrouvent à effectuer le même stage dans la même structure. J'ai pu créer de vrais liens avec mes collègues et les bénéficiaires tout en améliorant ma posture de future travailleuse sociale.

### **Que retiens-tu, ou qu'as-tu appris, de cette première expérience ?**

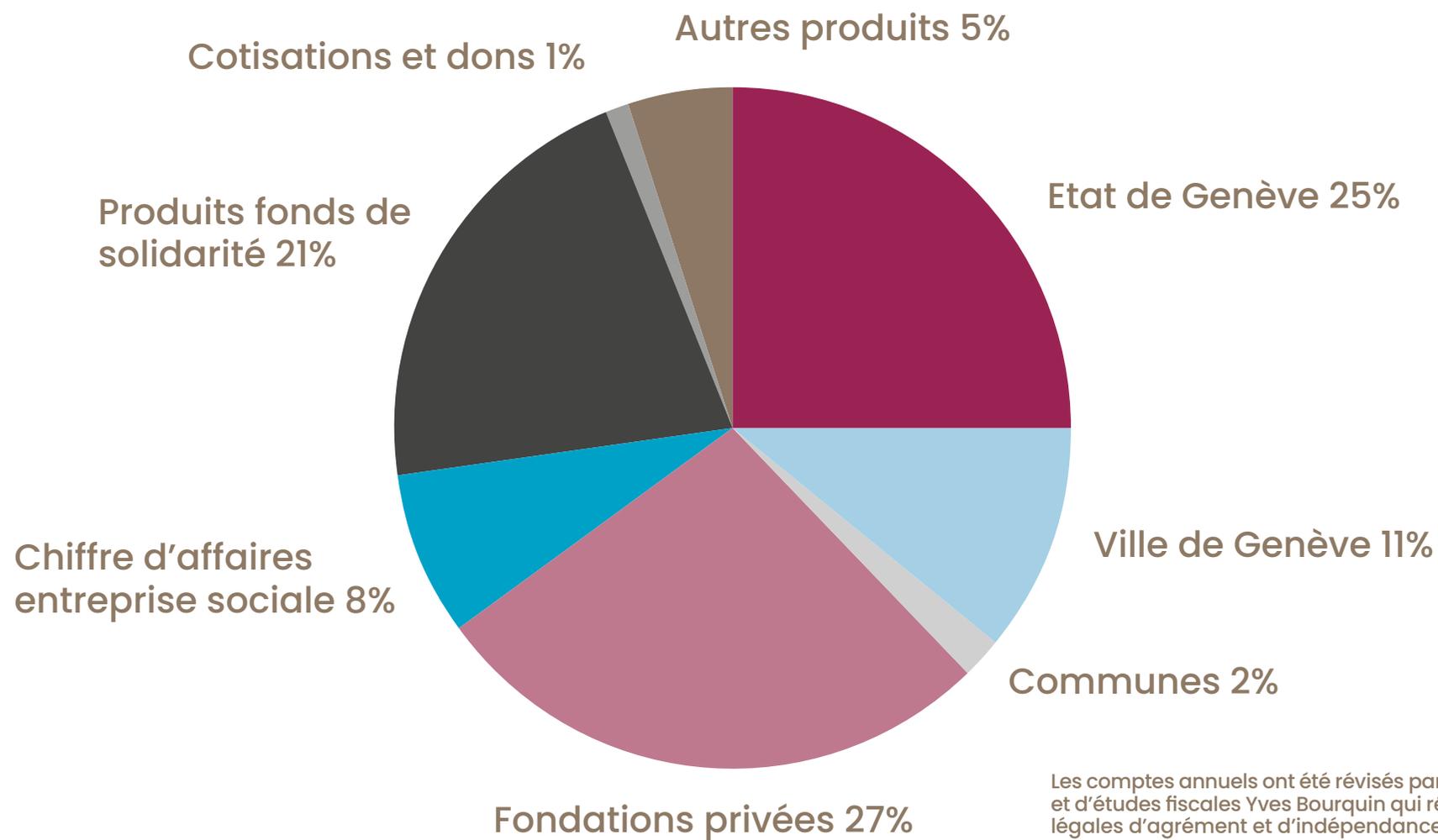
Je retiens de cette expérience que le travail social, surtout en milieu associatif, est en constante lutte afin de défendre son existence et que les besoins en matière de réinsertion sociale et professionnelle des femmes à Genève sont réels.

# comptes

## CHARGES



# PRODUITS



Les comptes annuels ont été révisés par la Société Fiduciaire et d'études fiscales Yves Bourquin qui répond aux exigences légales d'agrément et d'indépendance.

**COMPTES 2021 ET RAPPORT DE RÉVISION 2021**

# équipe

## Les collaboratrices

### **SOS FEMMES**

Anne-Laure PULFER AEBI

### **LA CONSULTATION**

Diana AMOR, Céline ANEL, Roxane AUBRY, Delphine BOSSY-NAKOURI, Natacha CALAME, Paule DECHEVRENS, Claudia MASCARENHAS, Maya ROYSTON, Martina TARLA

1 réflexologue bénévole: Marielle GHINET-NICOD

### **LA BOUTIQUE FRINGANTES**

Anne-Rosalie BOURQUIN-BOURGEOIS, Veronica GUTIERREZ RODAS, Ermela HAILE, Sarah KHEFIFI, Sarah PREISIG

### **8 VENDEUSES AUXILIAIRES**

Déborah BLIDARIU, Diane DONKOR ATAA, Kadia GELMINI, Maria MENDOZA FERRIER, Gladis MERABET, Laura NGUYEN, Mélanie SAVIOZ, Thais VERICAT

### **3 BÉNÉVOLES**

Khemthong BÖTSCHI, Krisana MEIER, Maria RAPISARDA

### **2 ÉTUDIANTES HETS-GENÈVE**

Emanuelle JACCARD, Laura NGUYEN

## Les membres du comité

Mary OVERTON Présidente, Félix BOLLMANN, Natacha GUYOT-KOELLIKER, Virginie JAQUIERY, Isabelle LAMM, Manuel MONTANDON, Robert MONIN, Christina OBERLI, Dominic REICHEL



# merci

## L'Association SOS Femmes remercie sincèrement ses nombreux partenaires pour leur soutien

### LE CANTON DE GENÈVE

Bureau de l'intégration des étrangers (BIE), Bureau de promotion de l'égalité et de prévention des violences (BPEV), Département de la cohésion sociale (DCS), Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé (DSES), Département présidentiel (PRE), Hospice général

### LA VILLE DE GENÈVE

Antennes Sociales de Proximité, Maison de Quartier de Plainpalais, Service Agenda 21 - Ville durable, Service culturel, Service social - Unité logement temporaire

### LES COMMUNES ET VILLES

Aïre-la-Ville, Bardonnex, Bellevue, Bernex, Carouge, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Confignon, Corsier, Dardagny, Grand-Saconnex, Jussy, Laconnex, Meinier, Meyrin, Onex, Pregny-Chambésy, Presinge, Puplinge, Russin, Vandœuvres, Ville de Genève, Versoix

### LES FONDS ET FONDATIONS PRIVÉ.E.S

Appui aux Aînés, Fondation Hélène et Victor Barbour, Chaîne du Bonheur, Association Colis du Cœur, Fondation Dubrulle, Ecole Club Migros, Fonds genevois de répartition des bénéfices de la Loterie Romande, Fondation La Passiflore, Fondation Plein Vent, Fondation privée genevoise, Secours Suisse d'Hiver, Fonds de Solidarité pour la mère et l'enfant (SOFO), Fonds de Solidarité du Réseau Femmes, Fondation Terrévent, Fondation Valeria Rossi di Montelera

### LES DONATEURS ET DONATRICES ANONYMES OU PRIVÉ.E.S LES MEMBRES COTISANT.E.S

#### LES PRESTATAIRES

Fiduciaire: Sandrine Meylan Lacraz  
Organe de révision:  
Société fiduciaire et d'études fiscales Yves Bourquin  
Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL) et Isabelle CSUPOR  
Intervenant.e.s externes:  
Yvan CONSTANTIN, Damien GAUTHIER, Isis GOUEDARD, Françoise TSCHOPP, Lise ZOGMAR

#### LES INTERVENANT.E.S EXTERNES

Photographies: Alvaro ROMERO  
Imprimerie: Trajets  
Graphisme: alveo.design

MERCI du fond du cœur aux consultantes qui nous accordent leur confiance.

MERCI aux membres du Comité, aux collaboratrices et aux bénévoles qui veillent à la qualité des prestations et des activités délivrées. Aux membres, aux partenaires, aux institutions et à toutes les personnes qui se sont mobilisées pour l'Association SOS Femmes en 2021.

MERCI à Roxane Aubry.

SOUTENEZ-NOUS



Soutenir l'Association  
SOS Femmes, c'est permettre  
à près de 250 femmes  
et leurs enfants d'améliorer  
considérablement leurs  
conditions de vie.

# chaque geste compte !

**DON FINANCIER EN FAVEUR DE NOTRE FONDS FEMMES**

Faites un don du montant souhaité à ce Fonds, il sera intégralement reversé aux financements de leurs projets sociaux et professionnels.

**CCP 12-10290-6, MENTION « FONDS FEMMES »****DON FINANCIER EN FAVEUR DE L'ASSOCIATION SOS FEMMES**

Devenez membre cotisant.e de l'Association SOS Femmes en vous acquittant de la cotisation annuelle de CHF 50.- ou faites un don financier du montant souhaité.

**CCP 12-10290-6, MENTION « COTISATION MEMBRE »  
OU « DON ASSOCIATION »****DON DE VÊTEMENTS EN FAVEUR DE LA BOUTIQUE FRINGANTES**

Faites du tri dans vos armoires et/ou organisez une collecte de vêtements sur votre lieu de travail ou dans votre réseau personnel et venez déposer vos sacs en boutique ou à La Consultation. Ils seront redistribués aux consultantes et à leurs enfants ou vendus en boutique. Tous les bénéfices de la vente participent au bon fonctionnement de notre association et au maintien de la qualité des prestations et des activités offertes par l'Association SOS Femmes.

**DONS DE VÊTEMENTS**

La Boutique Fringantes  
Rue Vignier 4  
1205 Genève  
022 328 16 55

  @boutiquefringantes  
fringantes.ch

SOS Femmes  
Rue de la Madeleine 10  
1204 Genève  
022 311 22 22  
sosfemmes@sosfemmes.ch  
sosfemmes.ch

La Consultation  
Rue de la Madeleine 10  
1204 Genève  
022 311 22 22  
consultation@sosfemmes.ch

La Boutique Fringantes  
Rue Vignier 4  
1205 Genève  
022 328 16 55  
info@fringantes.ch  
fringantes.ch

SOS Femmes