

SOS Femmes

RAPPORT ANNUEL 2018





244
femmes soutenues
dont 170 mères de familles
impact indirect sur près de 250 enfants

* Les femmes jouent un rôle déterminant dans la construction d'une société juste, équitable et durable, dans laquelle leurs droits fondamentaux et leur dignité sont reconnus et respectés.

Sommaire

p. 4	Présentation
p. 5	Editorial
p. 6	Participant.es
p. 7	SOS Femmes

p. 8	Consultation
p. 16	Creature
p. 20	Fringantes

p. 14	Dossier «Réorientation des travailleuses du sexe et transnationalité»
p. 24	Compte 2018
p. 25	Perspectives
p. 26	Equipe
p. 27	Mercis et partenaires

Présentation

- * L'association SOS Femmes lutte contre les discriminations et les stigmatisations des femmes, liées notamment au genre, à la prostitution ou à la migration dans la société et sur le marché de l'emploi. La sensibilisation et l'insertion sociale sont au cœur de notre action. Nous nous inscrivons dans une approche globale pour accompagner les femmes dans leurs projets de vie en valorisant leurs compétences et leurs capacités.

Pour atteindre notre mission, trois activités :

1 consultation
socioprofessionnelle

2 entreprises sociales

SOS
Femmes
La
Consultation

fringantes
potentiel féminin

CREATURE

Edito

par Mary Overton,
Présidente



L'année 2018 a été celle de la poursuite de l'avancement du projet « Transition » initié en 2016, soutenu par des partenaires privés.

Ce projet consiste en deux objectifs importants :

- Augmenter l'impact social de SOS Femmes en définissant la stratégie, la gouvernance et le modèle d'affaires sur lequel se base nos activités.
- Restructurer et réorganiser l'association pour assurer sa pérennité et son efficacité.

Une réflexion a débuté durant 2018 concernant les attentes de nos partenaires privés et de nos bailleurs de fonds en terme d'insertion, les besoins des participantes, et les risques importants de perdre le financement de la Ville de Genève pour l'entreprise sociale Creature. Le comité a initié un travail pour augmenter à terme la cohérence et les synergies entre les trois activités de l'association : Fringantes, Creature et la Consultation socio-professionnelle.

Les collaboratrices et certaines participantes ont contribué à la définition de la vision, des valeurs partagées et à la révision de la mission de SOS Femmes, un pas important pour améliorer la cohérence de nos actions.

Une recherche à propos de Creature a été réalisée au cours de l'année 2018.

Une équipe d'Executive MBA post Graduate a procédé à des analyses et des recommandations sous forme d'une thèse qui se nomme « How could a Swiss social enterprise Creature become more self-sustainable ».

Cette analyse sur le travail d'insertion et la production au sein de Creature a interpellé le comité par sa pertinence dans le contexte actuel qui se caractérise par une pression pour démontrer nos efforts en termes d'insertion et de développement du chiffre d'affaires.

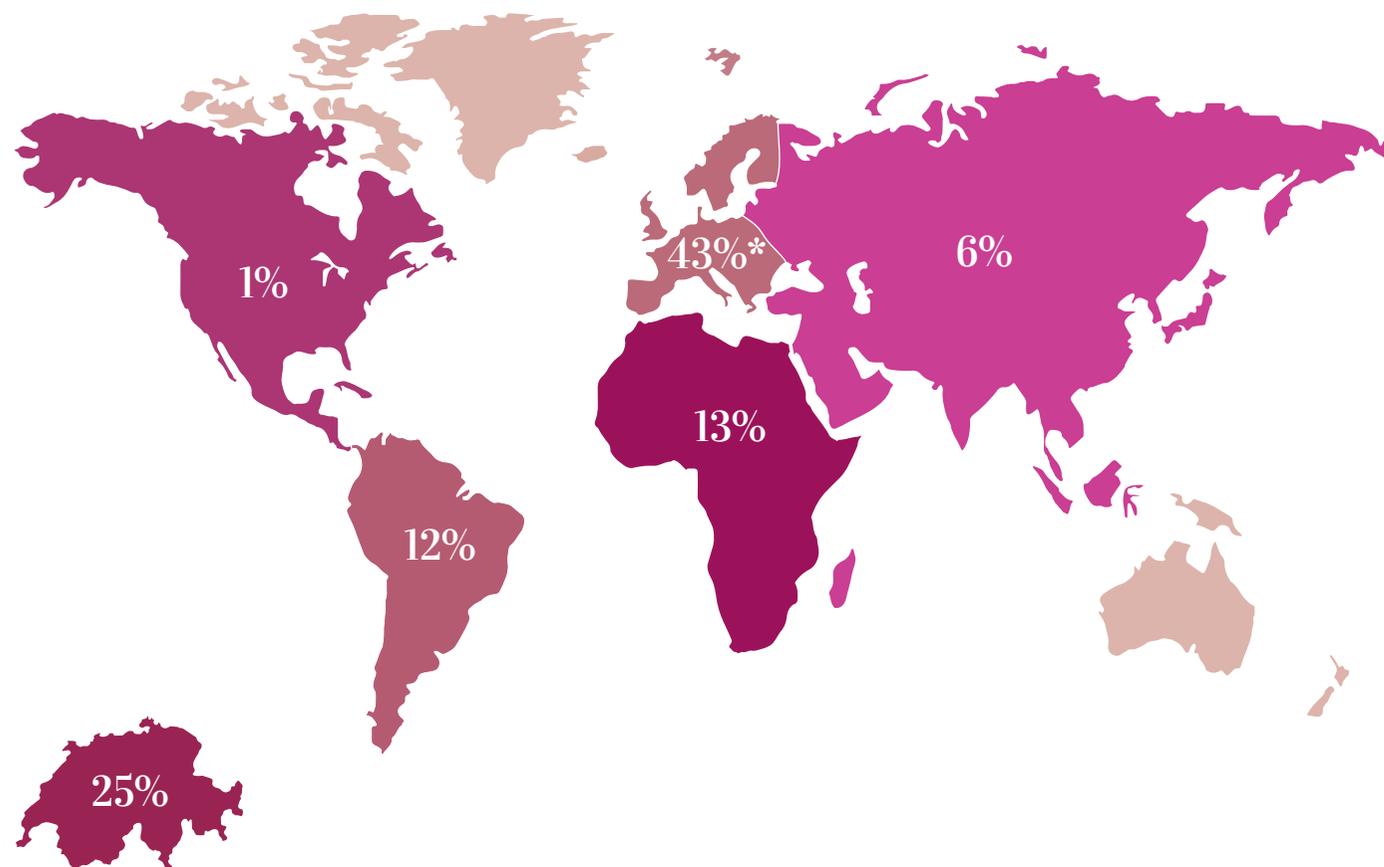
Plus que jamais, l'action de SOS Femmes est indispensable. Elle permet à près de 250 femmes par an souvent confrontées à des défis qui peuvent, au premier abord, paraître insurmontables, de trouver les ressources et la confiance en elles pour reprendre pied et avancer.

Sans l'implication de nos collaboratrices, des membres bénévoles du comité ainsi que la confiance de nos partenaires financiers sur la durée, notre action ne serait pas possible.

A chacune et à chacun, merci du fond du cœur.

Participant·es

NATIONALITÉS DES PARTICIPANTES BÉNÉFICIAIRES



* Europe hors Suisse

LA NON MIXITÉ DES MESURES PERMET AUX FEMMES DE SE DÉPASSER

Un environnement de non-mixité est intéressant dans les mesures d'insertion. Une étude l'a démontré en mettant des femmes face à un vélo à réparer. Lorsque le groupe était mixte, elles laissaient les hommes faire, par contre en leur absence, elles n'hésitaient pas à s'y atteler. Valérie Vuille, présidente de l'association DécadéE souligne: « Nous sommes éduqués dans une société basée sur une binarité hommes-femmes. Ces espaces de non-mixité permettent de la dépasser, chaque participante étant amenée à réaliser toutes sortes de tâches, même celles attribuées ordinairement aux hommes ».

SOS Femmes



OPTIMISER L'ORGANISATION INTERNE

L'association a mis en place différents documents de référence pour la gestion des ressources humaines :

- nouveau règlement du personnel
- rédaction de contrats de travail adaptés
- révision de la politique salariale

Cette grille intègre les valeurs de transparence et de solidarité qui nous sont chères.

CLARIFIER LA STRATÉGIE ET LA COMMUNICATION

Le nom actuel de l'association « SOS Femmes » ne fonctionne plus pour représenter sa mission. Un premier brainstorming participatif sur le nom de l'association a été tenu. Une agence de communication a été sélectionnée pour travailler conjointement sur les noms et identités visuelles de la Consultation et de SOS Femmes.

DÉVELOPPER DES SYNERGIES RÉSEAUX

[OrTra santé-social](#) Genève a pour but de réaliser une communauté d'actions entre les employeurs, les associations d'employés et les syndicats du canton de Genève pour tout ce qui touche aux intérêts des métiers et des formations dans les domaines de la santé et du social. Nous avons initié un partenariat pour [faciliter l'entrée en formation qualifiante des participantes](#) accompagnées par SOS Femmes dans des domaines qui connaissent une pénurie de main d'œuvre.

[Réseau Femmes](#) regroupe différentes associations féminines, 9 d'entre elles se sont dotées d'un nouveau [fonds de solidarité commun](#) en faveur de leurs bénéficiaires.

SOS Femmes a participé, avec Voie-F, Camarada et F-Information, à la création de la mesure du [Job Coaching](#) du Réseau Femmes et est membre du Copil.

En 2018, SOS Femmes s'est également impliquée activement pour favoriser des collaborations dynamiques et positives avec :

[CAPAS](#)

[Comité de pilotage du mécanisme de coopération administrative sur la traite humaine](#)

[Commission pluridisciplinaire sur la prostitution](#)

[Insertion Genève](#)

Autres réseaux

[Chambre de l'économie sociale et solidaire APRES Genève](#)

[Giving Women](#)

[Insertion Suisse](#)

[Plateforme de quartier Plainpalais](#)

173 femmes reçues dont
97 pour arrêt de la prostitution

« Mon projet a été réalisé avec succès grâce à vous. J'ai une vie décente avec un diplôme et un toit. »

Lucie s'est adressée à notre Consultation Sociale lorsqu'elle était âgée de 21 ans en situation de grande précarité et souffrant de dépendance. Après un long parcours de reconstruction, elle a pu retrouver un logement et une autonomie financière. Elle exerce à présent un métier qui la passionne.

SOS Femme / La Consultation

La Consultation offre un accompagnement pour l'insertion socio-professionnelle qui permet aux femmes de développer des compétences sociales, professionnelles et administratives afin d'acquérir davantage de capacité d'agir. Ce type de suivi donne la possibilité à chacune d'être actrice de son parcours de vie et de ses perspectives d'avenir.

La Consultation défend un travail social de proximité qui tient compte de la globalité de la situation et permet un accompagnement au rythme de chaque femme.

LES FEMMES ARRIVENT A LA CONSULTATION PRINCIPALEMENT PAR LES PARTENAIRES SOCIAUX COMME ASPASIE, BOULEVARD, L'HOSPICE, LES MÉDECINS, OU PAR LE BOUCHE À OREILLE.

Permanence téléphonique 022 311 22 22

Permanence prostitution sans rendez-vous jeudi de 14h à 16h

Pôle social

Réorientation sociale et professionnelle des travailleur.euse.s du sexe : accompagnement spécifique à l'arrêt de la prostitution et soutien pour les démarches sociales et administratives.

Pôle professionnel

Accompagnement socioprofessionnel des femmes dans la recherche d'emploi et soutien pour l'accès à des cours et à des formations.

OPTIMISER ET DÉVELOPPER L'ACCOMPAGNEMENT

En mai 2018, une travailleuse sociale supplémentaire a été engagée pour renforcer le travail d'accompagnement effectué auprès des (ex)-travailleuses du sexe.

L'équipe a également consacré du temps de réflexion et d'analyse pour évaluer et repenser son organisation interne, dans le but de gagner en efficacité à travers une meilleure articulation du travail entre les 5 membres de l'équipe.

- **ACTIVITÉS COLLECTIVES**

Durant l'été, diverses activités collectives renforçant les liens entre les femmes ont été organisées, ainsi que des sorties culturelles.

- **PARTENARIATS**

ULT: Un appartement collectif est géré en partenariat avec l'ULT de la ville de Genève.

Aux 6 Logis développe des **logements-relais pour les femmes** avec ou sans enfants. Durant l'année 2018, Aspasia, F-Information et la Consultation de SOS Femmes (associations fondatrices de « Aux 6 Logis ») ont œuvré au renforcement du Comité, aménagé les appartements et effectué le suivi des travaux pour les appartements en réfection. Plusieurs femmes avec ou sans enfants ont déjà pu bénéficier de ces logements-relais.

VALORISER LES ACTIVITÉS

Un nouveau flyer édité en plusieurs langues (espagnol, italien, hongrois, anglais) présentant nos activités a été distribué à nos partenaires afin de faire connaître et promouvoir notre travail.

MAIS AUSSI...

240 consultations téléphoniques (nouvelles situations)

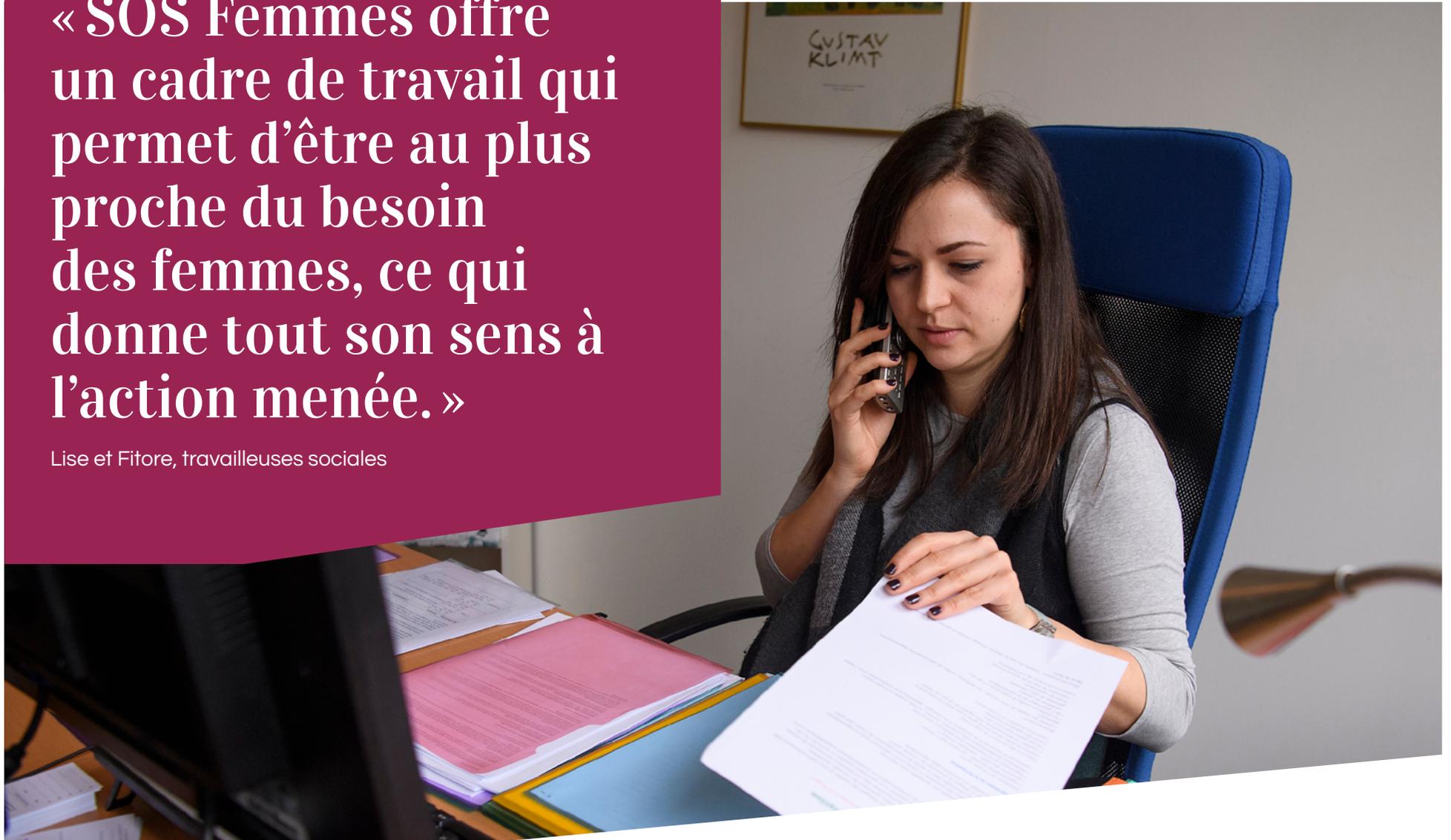
366 collaborations avec le réseau genevois

16 femmes ont bénéficié de séances gratuites de réflexologie grâce à une bénévole

Près de CHF 100'000.- récoltés pour des soutiens individuels servant à couvrir des frais de formation, des cours, des activités pour les enfants, des frais médicaux ou dentaires, du mobilier pour l'aménagement d'un appartement, etc.

« SOS Femmes offre un cadre de travail qui permet d'être au plus proche du besoin des femmes, ce qui donne tout son sens à l'action menée. »

Lise et Fitore, travailleuses sociales



COURS DE SENSIBILISATION

La Consultation a participé à l'élaboration du contenu des cours obligatoires qui sont dispensés aux travailleur.euse.s du sexe qui souhaitent démarrer cette activité à Genève. La mise en œuvre des cours de sensibilisation depuis l'automne 2018 par l'association Aspasia, permet de promouvoir notre mesure de réorientation sociale et professionnelle des travailleuses du sexe. Une brochure est distribuée à toute les personnes ayant suivi ce cours. Pour consulter le chapitre « Changer d'activité professionnelle, ou trouver une activité complémentaire » <https://guide.aspasie.ch/fr/chapter/droits-et-devoirs/changer-dactivite-professionnelle-ou-trouver-une-activite-complementaire/>

DISPENSER DES FORMATIONS

Pour concrétiser notre mission de sensibilisation à la discrimination et à la stigmatisation des femmes, La Consultation a eu l'opportunité de dispenser plusieurs formations aux étudiant-e-s en travail social à l'EESP de Lausanne ainsi qu'à la HETS de Genève. Ces différentes interventions permettent de sensibiliser les étudiant.e.s, futur.e.s travailleur.euse.s sociaux, aux enjeux liés à l'accompagnement des travailleuses du sexe.

Des formations de groupe ont également été données à nos participantes par des travailleuses sociales de la Consultation et des Fringantes dans les domaines suivants: découvrir ses compétences, préparer un entretien d'embauche, gérer son assurance maladie.

AMÉLIORATION CONTINUE

Des entretiens avec des binômes travailleuse sociale/bénéficiaire ont été menés afin de documenter les pratiques et méthodologies d'intervention de la Consultation et d'impliquer les participantes dans leur amélioration. Les premiers résultats de ce travail sur les parcours de sortie de prostitution à la Consultation ont été présentés dans le cadre du congrès de la société suisse en travail social en septembre 2018 qui réunit environ 400 chercheur.euse.s provenant notamment de Suisse, France, Belgique et Italie.

PERSPECTIVES

- Recherche de fonds et de dons pour alimenter notre fonds d'aides financières directes aux femmes.
- Mise en place d'un groupe de parole autour du processus de sortie de prostitution.
- Poursuite du projet de facilitation de l'accès à la formation qualifiante dans les domaines qui connaissent une pénurie de main d'œuvre avec l'OrTra Santé Social.
- Développement des partenariats avec le réseau socio-sanitaire genevois en ce qui concerne la stigmatisation des travailleuses du sexe, des lieux de formation, et l'accès à l'emploi offrant des conditions de travail décentes.

POINT FORT/ ACCOMPAGNER LES SORTIES DE PROSTITUTION: QUI DONNE LE RYTHME?

Unique en Suisse romande, la consultation de l'association SOS Femmes à Genève s'est spécialisée depuis sa création en 1940 dans les accompagnements de femmes exerçant ou ayant exercé la prostitution et qui souhaitent se réorienter vers d'autres activités. Dans un contexte qui exige des bénéficiaires de l'action sociale de se responsabiliser, de s'activer et de se (re)construire dans une temporalité de plus en plus accélérée, comment accompagner ces femmes et s'ajuster à leurs parcours de vie marqués par l'incertitude et la vulnérabilité?

PAR ROXANE AUBRY, RESPONSABLE DE LA CONSULTATION DE SOS FEMMES, ISABELLE CSUPOR ET MAURO MERCOLLI, ENSEIGNANT·E·S À LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL ET DE LA SANTÉ DE LAUSANNE

La consultation de SOS Femmes² à Genève a pour mission d'offrir un accueil et un accompagnement psychosocial et socio-professionnel à des femmes qui souhaitent quitter la prostitution et s'orienter vers d'autres activités. Mais qui donne le rythme à ces sorties de prostitution? Les bénéficiaires ou les travailleuses sociales de la consultation, ou encore d'autres acteurs et actrices du champ administrativo-socio-sanitaire? Quels sont les ajustements temporels entre les besoins ou demandes des bénéficiaires et les réponses données par les travailleuses sociales? En somme, comment résoudre la tension entre les injonctions et les pressions à faire toujours plus et plus vite, inhérentes à une société soumise à une accélération technologique et sociale dont les incidences sur les rythmes de vie de chacun·e sont nettement perceptibles (Rosa, 2010) et le temps nécessaire à la transformation et à une insertion socio-professionnelle durable?

Nous nous sommes donné pour objectif d'élaborer des pistes de réflexion autour de ces questions et de comprendre les dimensions et caractéristiques de l'accueil et de l'accompagnement prodigués par les travailleuses sociales, à partir d'une démarche de recherche participative, dans laquelle, le processus de recherche est au moins aussi important que les connaissances produites et les actions qui en découlent pour l'ensemble des acteurs et actrices concerné·es (Lyet & Paturel, 2012).

Cadre légal

En Suisse, la prostitution est légale – si elle est exercée de manière indépendante – et réglementée par des lois cantonales, contrairement à d'autres pays comme la France, la Suède ou encore la Norvège, où le recours à la prostitution est illégal (pénalisation des clients) ou encore comme dans certains pays à l'est de l'Europe comme la Russie, l'Ukraine ou la Roumanie où la prostitution sous toutes ses formes est illégale (pénalisation des clients et des prostitué·es). A Genève, celle-ci est régie par la loi sur la prostitution (LProst) qui réglemente l'activité

(qu'il s'agisse de la prostitution du domaine public, des salons ou d'agences d'escortes), notifie l'obligation de s'annoncer à la brigade de lutte contre la traite des êtres humains et la prostitution illégitime, et inscrit dans la loi la collaboration des autorités compétentes avec les associations de prévention et de soutien.

L'intervention sociale auprès des (ex-)travailleuses et travailleurs du sexe s'inscrit aussi dans des débats idéologiques fortement polarisés – notamment par les milieux féministes – selon que l'on considère la prostitution sous l'angle de l'exploitation (comme une violence faite aux femmes) ou sous l'angle de l'émancipation (un métier comme les autres en quête de reconnaissance).

A l'écoute des femmes et de leurs besoins

Les femmes qui s'adressent à SOS Femmes ne souhaitent ou ne peuvent plus exercer la prostitution en raison par exemple de problèmes de santé, précarité socio-économique, usure ou vieillesse. Elles sont donc à la recherche d'alternatives et de changements. Dans un premier temps, la consultation favorise l'accueil et l'écoute pour créer un contexte et une dynamique de confiance sécurisante.

En raison de la stigmatisation et des discriminations auxquelles sont confrontées les travailleuses du sexe, elles ont bien souvent des craintes à s'adresser à un service social, par peur d'être jugées ou encore d'être mal reçues. Ces premiers entretiens permettent aux travailleuses sociales d'avoir une vision globale de la situation de la bénéficiaire: famille, couple, parcours professionnel et de formation, situation économique, réseau social, amical, ressources personnelles, santé, logement, situation administrative, besoins et envies. Il s'agit ensuite de co-définir, co-construire et hiérarchiser les différentes démarches à entreprendre pour favoriser le long processus de mise en œuvre de projets psycho-socio-professionnels adéquats et durables.

Lors de ces accueils – et sur toute la durée de l'accompagnement – prendre parti dans les débats idéologiques sur la pro-



© Eric Royet

stitution ne fait pas sens et s'avère contre-productif. Aussi, les travailleuses sociales préfèrent-elles adopter une posture médiane qui permet d'accueillir une diversité de situations, entre choix individuel et contraintes ou exploitation, en tenant compte de l'intersectionnalité des rapports de pouvoir (de genre, de «race» ou d'origine sociale) qui produisent violence symbolique, stigmatisation et discrimination (Aubry, 2014).

Bien souvent, la volonté de sortir de la prostitution s'accompagne d'une réactivation des sentiments de honte liés à l'exercice d'une activité, certes légale, mais néanmoins fortement réprouvée moralement, qui amène les bénéficiaires à développer une acuité hors du commun à la qualité de l'accueil, à l'authenticité – la congruence selon Rogers (1966) –, à l'empathie et surtout au non-jugement. Les bénéficiaires expérimentent ainsi dans la durée les dispositions profondes des travailleuses sociales à leur égard – le travail relationnel – en même temps qu'elles bénéficient de démarches et prestations concrètes – les interventions dans les champs administratif, financier, de logement, de santé, familial et conjugal, de formation et d'insertion –, dans des parcours jalonnés d'allers et retours non prévisibles dans et hors de l'activité prostitutionnelle.

Des temporalités ajustées

L'accompagnement des travailleuses sociales s'adapte ainsi aux parcours dans l'ici et le maintenant et ne fixe a priori aucune contrainte temporelle à l'accompagnement, si ce n'est lorsque des contraintes externes mettent en péril l'accompagnement, comme le renouvellement d'un permis B ou les exigences d'activation dans le cadre de l'aide sociale.

Leur approche s'articule à une temporalité ajustée qui tient compte de la situation de la personne et des possibilités et ressources qu'elle a *hic* et *nunc*, mais reste inscrite dans un contexte qui comporte ses propres exigences et temporalités. Aussi les travailleuses sociales sont-elles amenées tantôt à *faire avec* la bénéficiaire, inscrivant leur action dans un travail d'autonomisation, et tantôt à *faire pour*, lorsque les besoins de

sécurité et de protection s'avèrent plus impérieux que la quête de l'autonomie.

C'est sur ce fil tenu que les travailleuses sociales exercent une fonction d'intermédiaire, voire de tampon, entre les besoins des bénéficiaires et le respect de leur temporalité dans une société accélérée, ce qui les oblige à faire des choix et à hiérarchiser leurs propres activités en fonction des processus psychiques (transformation) et sociaux (activation) à l'œuvre. ■

BIBLIOGRAPHIE

Aubry, Roxane (2014). *(Ex-)travailleuses du sexe : une «putain» d'identité et de statut social? Stigmates et stratégies de résistances sous le regard de l'association SOS Femmes à Genève*. (Maîtrise en études genre), Université de Genève, Genève.

Lyet, Philippe et Paturel, Dominique (2012). Pour dépasser les oppositions entre une recherche en, dans ou sur le travail social : une science-action en travail social, *Pensée plurielle*, 30-31(2), 255-268.

Rogers, Carl (1966). *Le développement de la personne*. Paris : Dunod.

Rosa, Hartmut (2010). *Alienation and Acceleration: Towards a Critical Theory of Late-Modern Temporality*. Malmö/Aarhus, NSU Press.

NOTES

1 Nous empruntons ce titre juridique à Jennifer Fournier, qui l'a utilisé pour sa conférence semi-plénière donnée le 13 septembre 2018 dans le cadre du 4^e Congrès international de la Société suisse de travail social: *Faire de la recherche avec et pour des personnes ayant une déficience intellectuelle: qui donne le rythme?*

2 Créée en 1940 par les milieux protestants dans le but de relever moralement et spirituellement les femmes qui exerçaient la prostitution, l'association SOS Femmes est devenue apolitique et anticonfessionnelle dans les années 1970. Reconnue d'utilité publique, elle est actuellement composée de trois unités: une boutique de vêtements de seconde main, *Fringantes* qui offre des stages d'insertion socioprofessionnelle et une entreprise sociale, *CREATURE* qui offre des stages et emplois de solidarité dans les domaines de la couture et de l'administration.

RÉORIENTATION DES TRAVAILLEUSES DU SEXE ET TRANSNATIONALITÉ

tiré du travail de recherche de Lise Piguet, travailleuse sociale à la Consultation,
effectué dans le cadre du CAS / migration et sociétés plurielles

L'impact de la famille transnationale à travers le parcours de réorientation des travailleuses du sexe

MIGRATION ET PROSTITUTION

Focus sur les femmes d'origine latino-américaine ayant migré une première fois en Espagne.

L'Espagne a accueilli dans les années 1990 un grand nombre de femmes d'origine latino-américaine pour répondre à un besoin de main d'œuvre dans les métiers du *care* mais également dans le domaine du travail du sexe. Une campagne de régularisation de ces travailleuses a permis à ces femmes d'obtenir la nationalité espagnole. Toutefois, suite à la crise de 2008 en Espagne, touché par un très fort taux de chômage et une réduction des prestations sociales, un grand nombre de ces femmes se sont retrouvées sans emploi et dans des conditions d'extrême précarité. Ce qui permet d'expliquer en partie leur arrivée sur le marché du travail du sexe à Genève.

Ne maîtrisant pas la langue française et n'ayant pas accès au logement, elles optent pour le travail du sexe, ce qui leur permet l'accès rapide à des ressources financières.

Ces femmes migrantes soutiennent financièrement leur famille et souvent leur propres enfants, restés dans un autre pays. Le travail du sexe permet de leur envoyer de l'argent rapidement et aisément.

« J'ai fait beaucoup
de choses pour ma
famille car ma famille
était très très pauvre,
nous vivions mal, nous
n'avons parfois pas le
moyen d'acheter
de l'eau. »

POURVOYEUSES ÉCONOMIQUES

Dès leur migration et leur entrée dans la prostitution, les femmes interrogées ont pu subvenir aux besoins de leur famille. Pour certaines d'entre elles, elles ont ainsi pu envoyer des sommes d'argent relativement importantes, ce qui a permis d'améliorer les conditions d'existence de leur famille dans le pays d'origine, devenant ainsi des pourvoyeuses économiques auprès du foyer transnational.

L'argent sert également à rétribuer les membres de la famille qui s'occupent des enfants restés au pays, comme une forme de salaire en échange de l'éducation de leur enfant.

Toutefois, bien que les besoins primaires et élémentaires soient couverts, les besoins diffèrent et les demandes de la famille augmentent. Certains membres de la famille d'origine font pression pour que leurs désirs de consommation soient comblés mais également dans le but d'afficher une certaine réussite sociale.

De plus, au-delà de l'aide apportée à la famille, en tant que pourvoyeuses économiques, les femmes soutiennent ainsi indirectement l'économie du pays d'origine. Les Etats facilitent ainsi les transferts financiers des migrants, ces derniers représentent pour certains pays la deuxième source de revenus pour les pays en voie de développement avant l'aide internationale (Mazzella, 2014).

Ce qui peut être constaté est que la famille restée au pays d'origine peine à s'autonomiser et fonctionner avec leurs propres ressources ou du moins à en développer de nouvelles. D'un côté la famille connaît l'activité prostitutionnelle mais préfère rester dans le déni afin de justifier leurs exigences financières. D'un autre côté la famille adopte un comportement ambivalent entre le souhait de l'arrêt de la prostitution et la demande d'envoi d'argent.

L'ARRÊT DU TRAVAIL DU SEXE

La thématique de la famille transnationale lors de l'arrêt du travail du sexe est une dimension essentielle à prendre en compte.

Au-delà de la question de l'ambivalence souvent présente lorsque les femmes abordent la question de l'arrêt de la prostitution, le statut de la famille transnationale est une forme de contrainte à l'arrêt de la prostitution. Les alternatives au travail du sexe sont peu nombreuses, ou du moins elles n'offrent pas les mêmes possibilités de gains. De plus, si les femmes dépendent de l'aide sociale de manière plus ou moins durable elles peuvent avoir le risque de voir leur permis de séjour non renouvelé ou révoqué. Il est donc difficile pour les travailleuses du sexe d'imaginer de cesser cette activité même si elles le désirent.

Toutefois, on peut constater à travers les entretiens menés à la Consultation socioprofessionnelle de SOS Femmes qu'une fois « le processus enclenché », l'objectif n'est plus de poursuivre l'aide financière dans les mêmes proportions, mais de réguler les liens familiaux et repenser à ses propres projets. Les conditions de travail difficiles, mais également le besoin de penser à soi, de sentir ses propres limites et l'envie de se réorienter sont des motivations fortes pour interrompre le travail du sexe. L'autorisation de séjour facilite grandement le travail de réorientation des travailleuses du sexe car ces femmes ont accès au marché de l'emploi, ainsi qu'à certaines mesures de réinsertion.

**Son rêve est de vivre en Europe.
Grâce à un contact, elle arrive à Zürich
en 2002 avec le projet d'aider sa famille
et notamment ses deux enfants qu'elle a
laissés à sa mère et à ses sœurs.**

30 femmes accompagnées

A woman with dark hair tied back is focused on sewing a piece of red fabric with a floral pattern on a white industrial sewing machine. She is wearing a white t-shirt and a yellow measuring tape around her neck. The background shows other sewing machines in a factory or workshop setting.

CREATURE

CREATURE

« Cela me donne de l'expérience. C'est quelque chose qui me rend heureuse tous les jours ! »

Gladys est en Suisse depuis une dizaine d'année. Originnaire du Pérou et titulaire d'un papier universitaire en économie, elle est d'abord passée par les Etats-Unis et l'Espagne. A son arrivée en Suisse, dû à la barrière de la langue, elle a effectué des petits boulots, puis a postulé chez CREATURE il y a deux ans.

REPORTAGE LÉMAN BLEU



www.lemanbleu.ch/fr/News/Un-atelier-qui-reinsere-les-femmes-sur-le-marche-du-travail.html

CREATURE est un atelier de production et création couture spécialisé dans la revalorisation de textiles publicitaires. L'entreprise a pour mission l'insertion sociale et professionnelle des femmes. L'accompagnement et les formations, adaptés à chacune, sont axés sur le développement de compétences transférables.

EXPERTISES EXTERNES

- Une équipe d'**Executive MBA post Graduate** a effectué une recherche approfondie sur l'entreprise sociale : « How could a Swiss social enterprise Creature become more self-sustainable ». Cette thèse a montré qu'il y avait un potentiel d'amélioration de l'autofinancement par le chiffre d'affaires en ciblant une réorganisation des ressources actuelles. Les conclusions de cette étude sont entrain d'être mises en place et montrent déjà des résultats.
- Le **collectif de consultants Neonomia** a réalisé une étude sur la viabilité de la partie co-working couture du projet de développement de Creature. Les conclusions ont souligné la complexité du projet, son coût important et l'incertitude des résultats en terme d'insertion.

Fort de ces deux regards externes, la stratégie de développement de Creature telle qu'elle avait été définie a été abandonnée, au profit d'une stratégie de consolidation sur la base des points forts de l'entreprise sociale, en innovant avec les moyens actuels.

4 entrées en formations qualifiantes
16 entrées en formations non-certifiantes
3 retours sur le marché de l'emploi

CREATURE



RENFORCER L'EMPLOYABILITÉ DES PARTICIPANTES

- Un partenariat a été mis en place avec une agence de placement qui effectue des tests de compétences dans le domaine de la haute horlogerie. Huit collaboratrices ont soumis leurs dossiers.
- Deux postes administratifs en insertion ont pu suivre des formations certifiantes – assistante en gestion du personnel et IPMA-D gestion de projet.
- Des projets entrepreneuriaux indépendants sont élaborés avec les participantes intéressées.
- Trois coachs et une job coach externes accompagnent et orientent les projets professionnels.
- L'entreprise Chanel basée à Genève met à disposition un mécénat de compétences de leurs employé.e.s.
- Les compétences exercées et les sources de revenus sont diversifiées par l'animation d'ateliers pour sensibiliser les enfants au développement durable.
- Empowerment : une bénéficiaire travaillant dans la couture et montrant un potentiel pour la vente et l'organisation a été encouragée pour réorienter son Emploi de Solidarité dans cette direction.

PERSPECTIVES

- Miser sur les atouts de cette activité pour la faire évoluer : le développement durable notamment.
- Définition des partenaires clés externes pour le parcours d'insertion : synergies, diminution de coût par bénéficiaire.
- Rationalisation en cours de la production couture, de l'utilisation des locaux, etc.
- Etude de la faisabilité de travailler de nouvelles matières (cuir, voiles bateau, parachute) pour pouvoir confectionner des produits plus durables et avec une plus grande marge économique.

Prix Suisse de l'Éthique
Lauréat 2013 HEIG-VD



REPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE
PRIX CANTONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

LAURÉAT 2014



CREATURE
Rue du Nant 27
1207 Genève
022 700 00 27

 /creaturegva
www.creature.ch



36
femmes
accompagnées

« J'ai gagné en confiance. J'arrive mieux à m'exprimer en équipe, avec les clientes et au téléphone. Le stage me fait du bien. J'ai beaucoup de plaisir à venir, ce qui est important pour moi »

Eva* est une femme de 45 ans, mère célibataire d'une fille de 16 ans. Originnaire d'Amérique latine, elle est d'abord passée par l'Espagne puis est arrivée en Suisse où elle a exercé le travail du sexe. Elle est restée en stage à la boutique Fringantes un an. Elle a quitté son stage pour se consacrer à temps plein à une formation qui lui a permis de décrocher un travail administratif à temps partiel.

* Prénom d'emprunt

fringantes
potentiel féminin

Plateforme d'échange et de développement de compétences depuis plus de 20 ans, Fringantes, boutique de seconde main durable et solidaire, organise des stages qui visent à dépasser les facteurs d'exclusion sociale et professionnelle vécus par les femmes. Une équipe pluridisciplinaire accompagne les stagiaires dans l'acquisition de compétences transférables et la mise en place de projets individualisés.

DES STAGES TRIDIMENSIONNELS

Les stages proposés sont d'une durée de 6 à 18 mois et donnent lieu à un certificat de travail ou à une attestation de stage.

Ils allient :

- Une formation par la pratique dans le domaine de la vente, visant à consolider et développer des compétences professionnelles et sociales.
- Un suivi individualisé, par une travailleuse sociale, tout au long du stage.
 - Entretiens d'écoute et d'orientation
 - Mise en place d'objectifs d'apprentissage
 - Suivi d'un projet d'insertion
 - Travail avec le réseau socio-sanitaire genevois
- Des ateliers collectifs de formation (en collaboration avec la Consultation sociale) à travers une démarche participative en groupe, les femmes apprennent à valoriser leurs compétences et leurs expériences pour gagner en confiance dans la construction de leur projet professionnel.

5 modules ; 19 sessions d'ateliers ; 31 participantes

PROFILS DES STAGIAIRES

Nos stagiaires sont des femmes actives, majoritairement issues de parcours de migrations avec des profils professionnels très différents et généralement une charge familiale à assumer.

- Entre 30 et 50 ans (78%)
- Issues d'un parcours de migration hors UE (70%)
- La moitié ont un diplôme issu du tertiaire (47%) dont beaucoup ne sont pas reconnus en Suisse
- L'autre moitié a une scolarité lacunaire
- 30% ont eu un emploi il y a moins de 2 ans ou l'ont encore
- 6% n'ont jamais travaillé en Suisse

Ce qui les rassemble ce sont les barrières auxquelles elles sont confrontées pour s'insérer sur le marché du travail, et plus généralement dans la société.

- Une moindre reconnaissance dans le monde professionnel
- Une lutte entre charge familiale et vie professionnelle
- Un renvoi constant à l'espace privé

Viennent s'ajouter différents facteurs liés à la migration (barrières de la langue, non-reconnaissance des diplômes et expériences antérieures, menaces de retrait de permis, différences des us et coutumes, discriminations, isolement et préoccupations liées à la famille restée à l'étranger, etc.).

En 2018, la boutique Fringantes constate une évolution dans le profil des femmes accompagnées avec, d'une part, des femmes très qualifiées qui peinent à être reconnues en Suisse et, d'autre part, des femmes très peu qualifiées qui s'adressent à la structure principalement pour la pratique de la langue française comme première étape vers une insertion sociale et professionnelle.

UNE BOUTIQUE SOCIALE POUR

- Sortir de l'isolement
- Lancer un processus de reconstruction
- Reprendre confiance en soi
- Retrouver le plaisir de sortir, de travailler, d'évoluer dans un environnement sain
- Rebondir vers un nouveau projet professionnel

PERSPECTIVES

- Optimisation de l'offre de formation et établissement d'un plan de formation
- Diminution de la durée du stage et augmentation de l'intensité du suivi individualisé
- Informatisation des outils de la boutique
- Rafrâichissement de l'esthétique de la boutique en accord avec la nouvelle identité visuelle
- Développement des liens et partenariats avec le réseau social, des entreprises et nos donatrices.

30'000
vêtements et accessoires
ont transité par
la boutique sociale



DONS DE VÊTEMENTS!

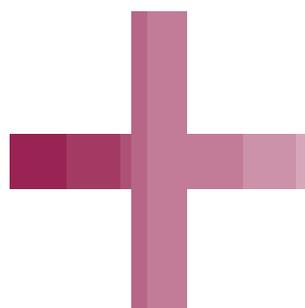
Fringantes
Rue Vignier 4
1205 Genève
022 328 16 55

  @boutiquefringantes
www.sosfemmes.ch/fr/activites-sociales
www.fringantes.ch

Comptes

CHARGES

Personnel 72%
 Exploitation 7%
 Locaux 6%
 Admin. et Fonctionnement 8%
 Autres 8%



PRODUITS

Etat de Genève - BPEV 16%
 Ville de Genève - fonds chômage 11%
 BIE - Bureau de l'intégration des étrangers 2%
 Participation cantonale aux emplois de solidarité 16%
 Fondations privées, Loterie Romande 40%
 Chiffres d'affaires entreprises sociales 14%
 Autres produits, Communes 2%

FRINGANTES 23%

CREATURE 44%

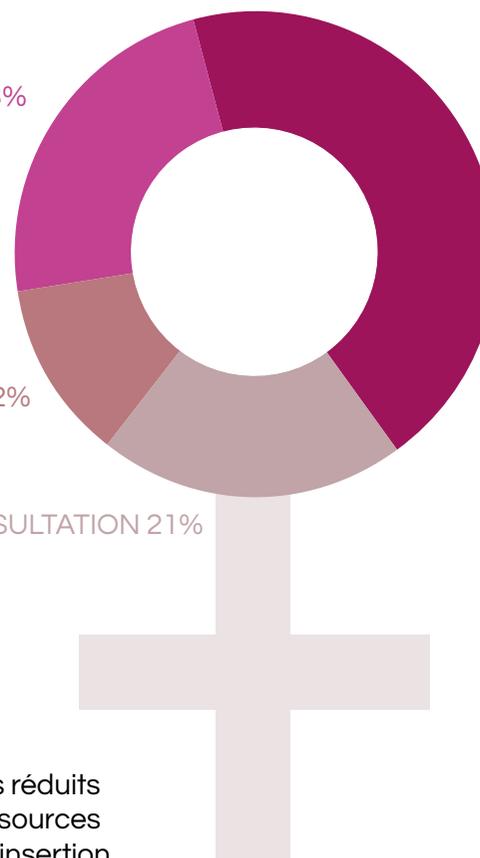
FRAIS ADMINISTRATIF 12%

CONSULTATION 21%

RÉPARTITION

DES DÉPENSES 2018

Des frais administratifs réduits pour maximiser les ressources alloués aux activités d'insertion.



L'intégralité des comptes annuels est disponible en téléchargement sur notre site internet. Ils ont été révisés par la Fiduciaire Parini qui répond aux exigences légales d'agrément et d'indépendance.

COMPTE 2018

http://www.sosfemmes.ch/content/files/SOSF_rapport_étatsfinanciers2018.PDF

RAPPORT DE RÉVISION 2018

<http://www.sosfemmes.ch/content/files/Rapport%20de%20révision%202018.pdf>

Perspectives

par Anne-Laure Pulfer Aebi
Secrétaire générale

« Il y a une urgence à rassembler toutes les luttes et à donner la priorité aux plus grandes souffrances »

Ruth Dreifuss

RÉSILIENCE

Dans certaines situations de vie, les femmes sont plus vulnérables. Vulnérables certes, mais en aucun cas faibles. C'est souvent dans ces moments que leurs forces se révèlent grâce à l'accompagnement que nous leur offrons. Elles montrent à quel point elles sont responsables d'elles-mêmes et de leur famille. Leur résilience face aux difficultés, voire aux drames vécus est impressionnante. C'est pour leur avenir et celui de leurs enfants que nous nous mobilisons.

LESS IS MORE

En 2019, nous voulons réfléchir en dehors du carcan de nos activités actuelles pour rassembler nos énergies au service des femmes qui en ont le plus besoin. Nous voulons consolider nos activités qui ont le plus d'impact, notamment notre service d'accompagnement des femmes qui souhaitent sortir de la prostitution, la Consultation socioprofessionnelle et la boutique sociale Fringantes. Ces mesures font face à une forte demande

de femmes traversant des passages de vie compliqués. La taille de nos mesures actuelles ne permet malheureusement pas d'y répondre.

La question de la taille de chacune de nos mesures d'insertion sera également examinée sous l'angle de la taille optimale d'équipe qui permette de rester proche du terrain et des réalités vécues par les femmes que nous accompagnons, mais en même temps, assez grande pour permettre un fonctionnement serein et efficace en cas de maladie ou de grossesse.

Réduire le nombre de lieux géographiques sur lesquels nous déployons nos activités sera également un point de réflexion afin de pouvoir bénéficier des avantages de mutualisation de locaux, de compétences et d'énergie !

Equipe

LE COMITÉ

Mary OVERTON présidente, Félix BOLLMANN,
Natacha GUYOT-KOELLIKER, Virginie JAQUIERY,
Nicole POMEZNY, Sophia PROCOFIEFF,
Dominic REICHEL

L'ÉQUIPE

Roxane AUBRY, Déborah BLIDARIU,
Anne-Rosalie BOURQUIN-BOURGEOIS,
Delphine BOSSY-NAKOURI, Emilie BRUNETIERE,
Nathalie DUC, Maria FERRIER, Ermela HAILE,
Sarah KHEFIFI, Anouk KELLER, Fitore MAURO,
Caroline MINDER, Yen Nhi NGUYEN, Amaya PERRIARD,
Souliya PEYSSON, Lise PIGUET, Sarah PREISIG,
Anne-Laure PULFER AEBI, Noham REICHEL,
Annie RUBATTEL, Martina TARLA, Océane WAGNER

4 stagiaires étudiantes HETS,

1 apprentie,

1 bénévole réflexologue Marielle GHINET-NICOD



« Nous ne pourrions obtenir la paix,
la sécurité et le développement durable
pour toute société que si nous
développons la dignité et l'égalité
de tous les êtres humains. »

Michelle Bachelet
Haut-Commissaire des Nations Unies aux droits de l'homme

SOS Femmes
Insertion socio-professionnelle depuis 1940
Rue de la Madeleine 10 / 1204 Genève
022 311 22 22

sosfemmes@sosfemmes.ch
www.sosfemmes.ch

Soutenez-nous !

Vous désirez soutenir notre action ?

Faites un don du montant de votre
choix. Il sera intégralement reversé
aux femmes via un fond dédié
à leurs projets sociaux
et professionnels.

QUEL QUE SOIT SON MONTANT,
VOTRE DON COMPTE.

CCP 12-10290-6
mention « fonds femmes »